



# *Donner les moyens d'agir et de réussir*

EN ÎLE-DE-FRANCE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

**FRANCEACTIVE**

*Les entrepreneurs engagés*

ÎLE-DE-FRANCE

# Mettre l'économie au service d'une société PLUS SOLIDAIRE



## L'ÉDITO DE LIONNEL RAINFRAY

*Président de France Active Île-de-France*

### **Un nouveau départ en Île-de-France pour France Active**

Créer son activité et s'engager sur son territoire, donner du sens à son projet et transformer la société : **c'est le pari des entrepreneurs engagés.** Notre association porte le projet stratégique de France Active pour l'Île-de-France qui place les entrepreneurs engagés en son cœur. Il s'est tout naturellement construit autour de trois fondamentaux : le conseil, le financement et la connexion avec un environnement partenarial riche.

Ainsi en 2017, France Active Île-de-France a obtenu, en association avec la CRESS, le DLA régional. Grâce à ce dispositif, nous développons des projets de professionnalisation et de créations d'emplois pour les structures accompagnées. Nous les conseillons dans leurs problématiques de gestion, RH etc. et participons pleinement à leurs changements d'échelle.

L'association a également été en lien étroit avec les services de la Région pour mettre en place le nouveau dispositif de la création d'entreprise *Entrepreneur#Leader*, mis en place par nos huit associations départementales franciliennes. France Active Île-de-France est, avec le réseau Initiative France, chef de fil de la phase 2 « Financer mon projet » du dispositif et participe à la phase 3 « piloter mon entreprise », derrière la CCI IDF. Une association dédiée pour piloter et accompagner les phases 2 et 3 a été créée sous le nom InitiActive IDF.

Aujourd'hui, l'association entame une nouvelle étape de son développement et intensifie son action pour accompagner l'émergence et la croissance des structures de l'ESS, aux côtés de ses partenaires et financeurs historiques. Pour porter ses nouvelles ambitions, Île-de-France Active devient France Active Île-de-France : un changement de nom et d'identité visuelle pour incarner pleinement le mouvement des entrepreneurs engagés.

# Accélérer la réussite

## DES ENTREPRENEURS ENGAGÉS

France Active Île-de-France soutient tous les entrepreneurs qui s'engagent dans un projet avec impact positif : création de leur propre emploi et (re)dynamisation de leur territoire, développement d'une activité à fort impact social et/ou environnemental, promotion de nouveaux modèles entrepreneuriaux et de coopération territoriale, recherche d'utilité sociale...

Nous aidons les entrepreneurs à atteindre leur ambition et à favoriser leur impact social avec une offre de services structurée autour du cycle de vie de leur projet et de leurs besoins. Évolutive, elle s'adapte en fonction de leur niveau d'engagement.

### Un ancrage au plus près des besoins des entrepreneurs

De l'émergence au changement d'échelle, nous leur apportons un accompagnement sur-mesure, incluant du **conseil** financier, des **financements** solidaires et des **connexions** avec un réseau unique d'acteurs économiques et sociaux.

Notre équipe intervient sur l'ensemble du territoire. Elle est composée de huit associations territoriales qui contribuent à l'évaluation des projets et de leur besoins financiers.

.....

*“ Accompagner c'est donner les moyens d'agir et de réussir. ”*

### FRANCE ACTIVE LE MOUVEMENT DES ENTREPRENEURS ENGAGÉS

France Active, c'est un mouvement d'entrepreneurs engagés dont l'ambition est de bâtir une société plus solidaire. Nous donnons les moyens de s'engager à toute **personne** ou **collectif de personnes** qui, par un projet construit sur un modèle économique pérenne, **contribue à la transformation positive** de la société et du territoire en s'appuyant sur des **valeurs humaines, sociales et environnementales**.

*Je m'engage*

EN CRÉANT MON EMPLOI  
ET J'AGIS SUR MON  
TERRITOIRE



*Je suis  
engagé*

DANS UN PROJET AVEC  
UN FORT IMPACT POSITIF



*Je transforme  
la société*

JE RECHERCHE L'UTILITÉ  
SOCIALE DANS LA PRATIQUE  
DE MON ACTIVITÉ

# Développer l'entrepreneuriat engagé

## NOTRE IMPACT



EN FRANCE

**34 168**

EMPLOIS CRÉÉS  
OU CONSOLIDÉS



**7 402**  
PROJETS FINANCÉS



EN ÎLE-DE-FRANCE

**4 256**

EMPLOIS CRÉÉS  
OU CONSOLIDÉS

**816**  
PROJETS FINANCÉS

## NOS FINANCEMENTS

MOBILISÉS  
PAR LE RÉSEAU

**303**  
M€



MOBILISÉS PAR FRANCE ACTIVE  
ÎLE-DE-FRANCE

**24,5**  
M€

DONT  
**252 M€** <  
*en prêts bancaires garantis*

**49 M€** <  
*en prêts solidaires*

**2 M€** <  
*de primes*

DONT  
**16,7 M€** >  
*en prêts bancaires garantis*

**7,6 M€** >  
*en prêts solidaires*

**145 K€** >  
*de primes*

## NOTRE ENGAGEMENT



**1 542**  
PROJETS ACCUEILLIS  
ET ORIENTÉS



**1 060**  
PROJETS  
CONSEILLÉS

▼  
*Dont*

**689**  
*via le DLA  
en Île-de-France*




**816**  
PROJETS  
FINANCÉS



## NOS PROFILS

*des entrepreneurs  
conseillés*

**23%**   
*étaient sans emploi*

**48%**   
*sont des femmes*

**8%**   
*avaient moins de 26 ans*

**22%**   
*transforment la société*

*des projets  
financés*

 DÉVELOPPEMENT  
**14%**

 CRÉATION  
**76%**

 REPRISE  
**10%**

# Conseiller

CHALLENGER > SÉCURISER > RÉUSSIR

Les entrepreneurs évoluent, avec des profils parfois plus précaires, plus innovants ou encore plus engagés. Avec près de 30 ans d'activité au service des entrepreneurs, le réseau France Active a développé un ensemble de compétences uniques pour accompagner ces tendances de fonds.

### Accélérer et pérenniser la réussite des entrepreneurs

Nos équipes challengent leurs projets, les aident à en identifier les atouts et les points de vigilance, évaluent les besoins de financement et appuient leur relation à la banque. Elles leur apportent du conseil personnalisé,

adapté au profil et au cycle de vie du projet, pour leur permettre de construire leur stratégie financière et d'avoir les clés de pilotage de leur entreprise.

### Développer l'impact social des projets entrepreneuriaux

Enfin, fort de notre savoir-faire en matière de création d'activité et de notre connaissance fine de l'économie sociale et solidaire, nous agissons pour favoriser l'essor de l'entrepreneuriat engagé. Nous nous attachons à détecter, à sensibiliser et à accompagner les projets porteurs de valeurs territoriales, sociales, environnementales ou encore de gouvernance.

## LE DLA VU PAR

### DOMINIQUE SIMON-PEIRANO

*Secrétariat général du Comité Interministériel de prévention de la délinquance et de la radicalisation.  
En charge de la prévention des violences et l'aide aux victimes au sein du pôle Prévention de la délinquance*

« Le comité d'appui technique DLA Île-de-France repose sur une concertation dynamique, une organisation très méthodique et rigoureuse en termes de temporalité. J'ai découvert un dispositif pertinent d'aide, de conseil et d'accompagnement de projets novateurs d'utilité sociale et éducative portés par des associations. J'ai pu apprécier la spontanéité et la richesse des échanges, le sérieux de la préparation des dossiers soumis à expertise.

Ce mode de fonctionnement s'inscrit dans une démarche de qualité et de professionnalisme.

La présentation précise des projets sur lesquels les membres sont consultés, leur qualification, les enjeux qu'ils soulèvent et les écueils qu'ils risquent de générer sont clairement exposés et permettent des débats interactifs authentiques et constructifs. Il en ressort une synthèse conclusive collective qui comporte des préconisations bien ciblées et adaptées au porteur de projet. De surcroît, un suivi est assuré d'amont en aval et nous sommes informés des étapes de l'accompagnement des structures concernées. »



## Zoom sur un dispositif



# DLA

## DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT

### Accompagner les structures de l'ESS dans leur changement d'échelle

CHIFFRES 2017 >

**689**



structures bénéficiaires

**1 082 K€**



d'ingénierie conseil

**16 037**



emplois ETP créés ou consolidés

A l'initiative de l'État et la Caisse des Dépôts, le dispositif local d'accompagnement (DLA) a pour mission d'accompagner les entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) dans leurs stratégies de développement. Depuis sa création en 2002, 51 000 structures - associations, coopératives, structures de l'insertion par l'activité économique et sociétés commerciales bénéficiant de l'agrément *Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale* (ESUS) - ont bénéficié de ce dispositif.

#### Un enjeu majeur en Île-de-France

L'ESS représente 7,1 % des salariés et 7,6 % des entreprises de la région Île-de-France. Chaque année, environ 800 structures franciliennes sont

accompagnées par le DLA, soit 2 % des structures de l'ESS de la région.

#### Un fort réseau de partenaires

France Active Île-de-France est le nouveau porteur du DLA régional pour accompagner les entreprises d'utilité sociale franciliennes volontaires et engagées dans une démarche de développement. Dans chaque département, un DLA accompagne les structures de l'ESS du territoire et notamment celles en grande difficulté. Partenaire et co-porteur du dispositif, la Chambre régionale de l'Économie Sociale et Solidaire d'Île-de-France anime et coordonne l'ensemble des partenaires du DLA régional.

### TÉMOIGNAGE



#### SOPHIE VANNIER

*Directrice de La Ruche*

« Nous sommes ravis de créer des liens étroits entre le DLA de France Active Île-de-France et La Ruche en tant qu'acteurs franciliens au service des

entrepreneurs sociaux.

Que ce soit dans la participation aux jurys et comités d'experts ou au fil de l'eau, notamment par du sourcing croisé des projets. Cela créé une véritable richesse, pour les entrepreneurs, et pour nos structures. »

### LE REGARD DE



#### MARION BARREAU

*Chargée de Mission DLA Afile 77*

« L'articulation DLA départementaux / DLA régional dans l'accompagnement réalisé auprès du Réseau des Musiques Actuelles en Île-de-France a permis d'une

part de prendre en compte les besoins et spécificités de chaque territoire et d'autre part de coordonner notre action et nos moyens au niveau régional dans un souci d'efficacité et de pertinence quant aux thématiques de l'accompagnement »

# Financer

GARANTIR > PRÊTER > INVESTIR

Grâce à notre regard économique et financier bienveillant, nous permettons aux entrepreneurs de viabiliser et de sécuriser leur projet. Nous intervenons avec des financements adaptés, sous forme de garanties de prêt bancaire, de prêts, de fonds propres ou encore de primes. Notre intervention permet de faire levier sur les financements complémentaires et d'impulser des tours de table, notamment avec les banques. Nous facilitons ainsi la bancarisation des projets et leur démarrage.

### Favoriser l'égalité des chances et des territoires

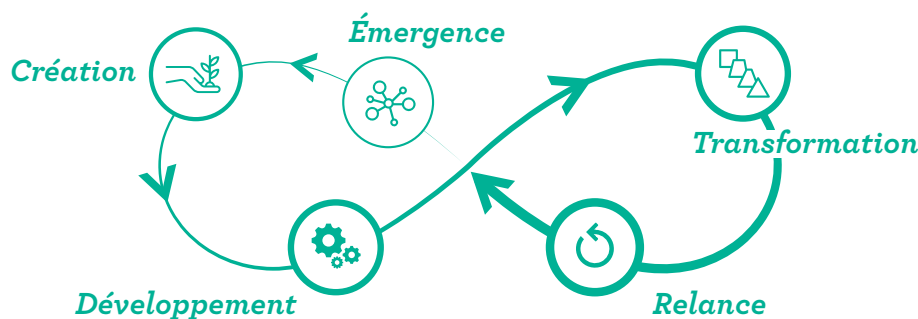
Notre offre de financement évolue selon le potentiel d'impact du projet. Nous encourageons par exemple

l'entrepreneuriat dans les zones rurales et urbaines défavorisées et viabilisons les projets des entrepreneurs les plus précaires ou des difficultés d'accès aux financements.

### Financer l'ambition des entrepreneurs engagés.

Nous favorisons également l'émergence de nouveaux entrepreneurs sociaux en les aidant à tester et concrétiser leur projet. Nous stimulons le développement des entreprises engagées. Enfin, nous accélérons le changement d'échelle ou la relance des entreprises les plus engagées en les aidant à structurer et à financer leur transformation, et à pérenniser leur projet social.

UNE OFFRE SUR MESURE POUR TOUS LES STADES DE VIE



## TÉMOIGNAGE

### PATRICE MAVILLA

*Directeur économie sociale, santé et institutionnels, Caisse d'Épargne Île-de-France*

« Notre participation au comité d'engagement de France Active Île-de-France, est la suite logique de notre démarche de partenariat avec et vient compléter nos autres participations, dans les comités des fonds régionaux et à France Active Investissement (Ex SIFA). Ce comité est pour nous un excellent observatoire de l'ESS. Il nous permet de mieux comprendre les évolutions, d'être confrontés avec des projets souvent innovants. C'est ainsi un lieu de rencontre très enrichissant grâce aux contacts avec les porteurs de projet et aux échanges avec les professionnels du comité. Nous sommes heureux d'y apporter notre pierre. »





# CAP'QUARTIERS

**Un dispositif d'accompagnement et de financement renforcé pour les entrepreneurs issus des Quartiers Politique de la Ville**

CHIFFRES 2017 >

**120**



structures bénéficiaires

**37,5 K€**



de dotations

**180**



emplois ETP créés

Cap'Quartiers est un dispositif qui soutient les créateurs d'entreprises résidant ou créant en quartier politique de la ville, pour qu'ils mènent à bien leur projet et qu'ils puissent ainsi créer leur propre emploi.

Le dispositif permet un renforcement des fonds propres, couplé à un accompagnement renforcé :

- > Pour les porteurs de projet devant recourir à l'emprunt, le niveau

d'apport en fonds propres étant bien souvent déterminant dans l'obtention de l'emprunt, une prime Cap'Quartiers de 2 000 € est attribuée au porteur de projet en même temps que la mise en place d'une garantie France Active sur l'emprunt bancaire.

- > Un accompagnement qui doit permettre de faciliter la relation du créateur avec le banquier.

## LE REGARD DE



### JENNA LECLERCQ

*Responsable du Pôle Développement des territoires - SODESI*

« Cap'Quartiers est essentiel dans les territoires où il y a deux fois plus de créations d'entreprises qu'ailleurs. Mais à trois ans, il y a deux fois plus de créateurs qui déposent le bilan, l'accompagnement est crucial. »

## FOCUS

### AIR FRANCE SOUTIEN CAP'QUARTIERS

Dans le cadre de la Revitalisation de ses bassins d'emploi et de sa responsabilité sociale, Air France a confirmé sa volonté de participer au développement économique et social des quartiers prioritaires de la politique de la ville. En effet, par le biais de sa filiale SODESI, Air France soutient France Active depuis 2011 et plus spécifiquement le dispositif Cap'Quartiers. Par ses fonds de Revitalisation, Air France soutient Cap'Quartiers, permettant d'accompagner et de financer plus de 120 porteurs de projets supplémentaires, issus des quartiers prioritaires, sur l'ensemble de la Région Île-de-France.

# Connecter

LIER > RAPPROCHER > S'ENGAGER

L'accompagnement de France Active Île-de-France auprès des entrepreneurs s'inscrit toujours dans un service global de conseil, de financement mais aussi de connexion, car les entrepreneurs engagés ont besoin de s'insérer dans un maillage territorial fort pour mener à bien leurs ambitions.

### Développer un environnement favorable aux entrepreneurs

Nous cultivons ainsi un écosystème riche, en nouant des partenariats de long terme avec une grande diversité d'acteurs publics et privés. Sur les

territoires comme à l'échelle nationale, nous multiplions les coopérations utiles avec les acteurs locaux de l'économie sociale et solidaire et de la création d'entreprise, les réseaux bancaires, les collectivités, les entreprises et les fondations...

Si nous appuyons régulièrement les entrepreneurs dans leur relation avec la banque et au montage de tours de tables financier, nous leur offrons plus largement l'accès à une communauté unique composée d'acteurs économiques et financiers locaux, d'experts et d'entrepreneurs.

## LE PACTE FRANCE ACTIVE UN ENGAGEMENT EN TROIS DIMENSIONS



### CONSEIL

Un accompagnement sur-mesure à toutes les phases de vie de leur projet

- > Challenge du projet
- > Évaluation des besoins financiers et structuration des solutions de financement
- > Appui à la relation à la banque et au montage de tours de table financiers



### FINANCEMENTS SOLIDAIRES

De 1 000 € à 1,5 M€

- > Garanties de prêts bancaires
- > Prêts
- > Investissements en fonds propres
- > Primes



### CONNEXION

Accès à un réseau unique d'acteurs économiques et sociaux

- > Mise en relation avec des acteurs locaux
- > Réseaux d'entrepreneurs

## TÉMOIGNAGE



### HÉLÈNE FORMERY

*Directrice Générale France Active Île-de-France :*

« Nous avons à cœur d'apporter les meilleurs conseils aux structures que nous finançons, de leur faire bénéficier de nos réseaux et de ceux de nos partenaires, de partager nos connaissances et nos informations. Le comité d'engagement régional illustre parfaitement ce rôle, en permettant aux entrepreneurs de rencontrer nos membres bénévoles. »

## TÉMOIGNAGE



### LAURENCE BESANCON

*Fondatrice du Quai des possibles*

« C'est un nouveau souffle qu'offre le Quai des Possibles à la gare située dans l'écoquartier de Saint-Germain-en-Laye. Transformée en espace de coworking collaboratif de 30 postes, les acteurs du changement s'y rencontrent et partagent compétences et ressources. Il s'agit d'offrir un lieu propice au développement professionnel et à l'épanouissement personnel à toute personne qui porte une initiative à impact positif pour la société. Une fois le projet structuré, il pourra être hébergé dans l'espace de coworking parmi les autres entrepreneurs sociaux. Laurence Besançon, la fondatrice du Quai Des Possibles, nous explique « il y a un réel intérêt à coworker, notamment pour l'entraide et la mutualisation des ressources. Quelqu'un qui a des notions de communication pourra guider un autre membre, qui, lui, apportera son aide par la suite. ». Yvelines Actives a apporté sa pierre à l'édifice dans ce projet : « Ilyasse El Iklil, chargé de mission ESS, nous a accompagné sur le montage de notre Business Plan, il l'a repris, challengé, renforcé et a affiné nos prévisions. Puis il y a eu le passage en commission qui nous a permis de financer une partie des travaux. Aujourd'hui nous bénéficions de l'aide du SARH. Yvelines Actives est un partenaire extrêmement précieux pour nous depuis 6 mois ! »

## Nos implantations

### FRANCE ACTIVE À PARIS

#### PARIS INITIATIVE ENTREPRISES

68, boulevard Malesherbes, 75008 PARIS  
Tél : 01 53 04 02 62 / Fax : 01 53 04 02 64  
pie@paris-initiative.org

### FRANCE ACTIVE EN SEINE-ET-MARNE

#### FRANCE ACTIVE SEINE-ET-MARNE /AFILE 77

10, rue Carnot, 77000 MELUN  
Tel : 01 64 87 00 99/ Fax : 01 64 87 00 92  
contact@afile77.org

### FRANCE ACTIVE EN YVELINES

#### FRANCE ACTIVE YVELINES

Domaine La Bruyère,  
3 rue Saint-Charles, 78000 VERSAILLES  
Tél : 01 39 07 81 07 / Fax : 01 39 07 75 98  
Accueil.yvelinesactives@gmail.com

### FRANCE ACTIVE EN ESSONNE

#### ESSONNE ACTIVE

2, cours Monseigneur Roméro, 91000 EVRY  
Tél : 01 60 77 58 96 / Fax : 01 60 77 42 77  
contact@essonneactive.fr

### FRANCE ACTIVE EN HAUTS DE SEINE

#### HDSI

40, rue Salvador Allende, 92000 NANTERRE  
Tél : 01 49 67 00 49 / Fax : 01 49 67 10 17  
info@hdsi.asso.fr

### FRANCE ACTIVE EN SEINE SAINT DENIS

#### FRANCE ACTIVE GARANCES - SEINE-SAINT-DENIS

CCI de Seine Saint Denis,  
191, Avenue Paul Vaillant, 93000 BOBIGNY  
Tél : 01 48 96 13 13 / Fax : 01 48 95 11 13  
garances@garances.org

### FRANCE ACTIVE EN VAL DE MARNE

#### VMAPI

85/87, avenue du Général de Gaulle, 94017 CRETEIL  
Tél : 01 43 91 13 33 / Fax : 01 43 91 13 32  
contact@vmapi.org

### FRANCE ACTIVE EN VAL D'OISE

#### INITIACTIVE 95

Espace Saint Christophe,  
3, avenue des Béguines, 95800 Cergy Saint Christophe  
Tél : 01 30 31 39 36 / Fax : 01 30 31 98 01  
cardin@initiatives95.fr

# FRANCE ACTIVE

Les entrepreneurs engagés



## Rejoignez LE MOUVEMENT

### France Active, le mouvement des entrepreneurs engagés

France Active permet à chaque entrepreneur de s'investir dans un projet porteur d'impact positif. Créer son activité et s'engager sur son territoire, donner du sens à son projet et transformer la société : c'est le pari des entrepreneurs engagés.

Au plus près de leurs besoins, France Active et ses 42 associations territoriales les conseillent sur leur projet de financement et leur donnent accès à un réseau unique d'acteurs économiques et sociaux.

Avec ses 3 sociétés financières, France Active garantit et finance chaque année les projets de plus de 7 400 entrepreneurs. Chaque jour, France Active travaille à rendre, par l'économie, la société plus solidaire.

#### FRANCE ACTIVE C'EST

1

ASSOCIATION NATIONALE

42

ASSOCIATIONS TERRITORIALES

3

SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

Garantie  
Investissement  
Financement



#### France Active Île-de-France

155, rue de Picpus  
75012 PARIS  
Tél : 01 44 73 84 00

[contact@iledefranceactive.fr](mailto:contact@iledefranceactive.fr)  
[www.iledefranceactive.fr](http://www.iledefranceactive.fr)



[WWW.FRANCEACTIVE.ORG](http://WWW.FRANCEACTIVE.ORG)

#### NOS PARTENAIRES



Avec le soutien de :

